

Inowrocław, dnia 28 grudnia 2012r.

ŚDS.033.48.2012

**Instytut Samorządu i Administracji Sp. z o.o**  
**ul. Grabowa 1 A**  
**40 – 172 Katowice**

## REFERENCJE

W dniu 9 listopada 2012r. w Toruniu, firma Instytutu Samorządu Administracyjnego z siedzibą w Katowicach przeprowadziła szkolenie „ Cele, zadania i zarządzanie ryzykiem w ramach kontroli zarządczej z uwzględnieniem wyników kontroli RIO i NIK” w którym Środowiskowy Dom Samopomocy w Inowrocławiu brał udział.

Szkolenie obejmowało 5 godzin zajęć dydaktycznych, które zostały maksymalnie zrealizowane z korzyścią dla uczestników.

Zajęcia były prowadzone w bardzo dynamiczny i usystematyzowany sposób, a przyjazna atmosfera sprzyjała aktywnemu uczestnictwu, i zaangażowaniu kursantów. Prowadzący szkolenie nawiązał doskonały kontakt ze słuchaczami, wykazał się dużą umiejętnością aktywowania grupy, był zaangażowany, elastyczny oraz otwarty. Program został przedstawiony w sposób oryginalny i zmuszający do kreatywnego myślenia.

Szkolenie zrealizowane zostało z należytą starannością oraz zgodnie z naszymi oczekiwaniami. Podczas zajęć trener przekazał praktyczną wiedzę w sposób jasny i precyzyjny a zajęcia charakteryzowały się dużym profesjonalizmem merytorycznym, i organizacyjnym.

Materiały szkoleniowe, które otrzymaliśmy zostały opracowane w sposób bardzo czytelny, pozwalający sięgnąć do zdobytej wiedzy jeszcze długi czas po zakończeniu szkolenia.

Zrealizowane szkolenie, jak i współpraca z Państwem jest oceniana przez nas bardzo wysoko. Z pełną odpowiedzialnością polecamy Instytut Samorządu Administracji jako profesjonalną firmę oraz kompetentnego i rzetelnego partnera.

Z poważaniem,

KIEROWNIK  
ŚRODOWISKOWEGO DOMU SAMOPOMOCY

*Bogusława Bobola*